

Бібліотека Одеської державної академії будівництва та архітектури

**«Другий закон діалектики чи консолідація цифрових  
ресурсів бібліотеки ОДАБА в умовах карантинних  
обмежень»**

**Петрук Анна Сергіївна** - зав. відд. інформаційних технологій  
**Мовчан Світлана Петрівна** - директор бібліотеки

Міжнародна науково-практична конференція  
«Епоха цифрових трансформацій: ідеї, простір, майбутнє», Одеса, 2021

# **Другий закон діалектики Гегеля: перехід кількісних змін на якісні**

# Чому ця тема актуальна?

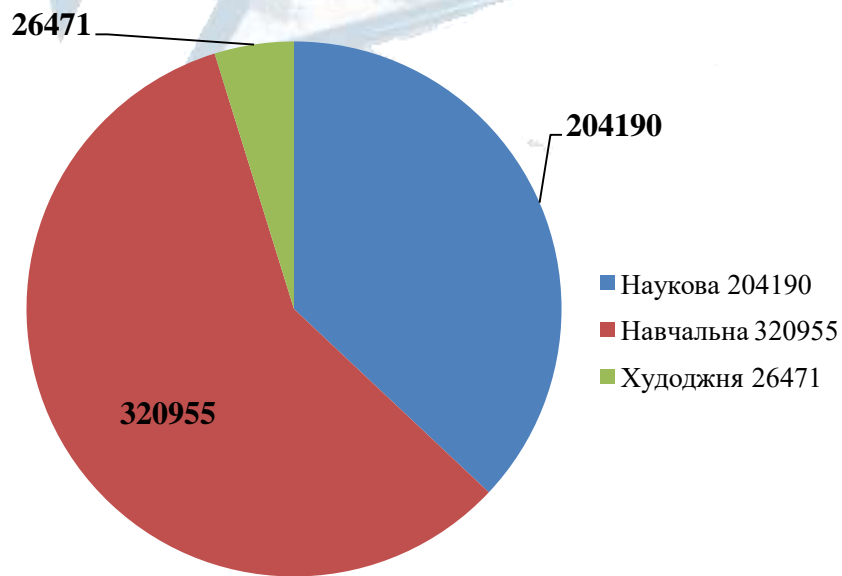
- Вимушена ситуація пов'язана з пандемією коронавірусу - Covid-19,
- Стрімке зростання створення та впровадження вебтехнологій та ресурсів у бібліотечну діяльність
- Змінюються переваги користувачів в отриманні інформації

# Питання до бібліотеки

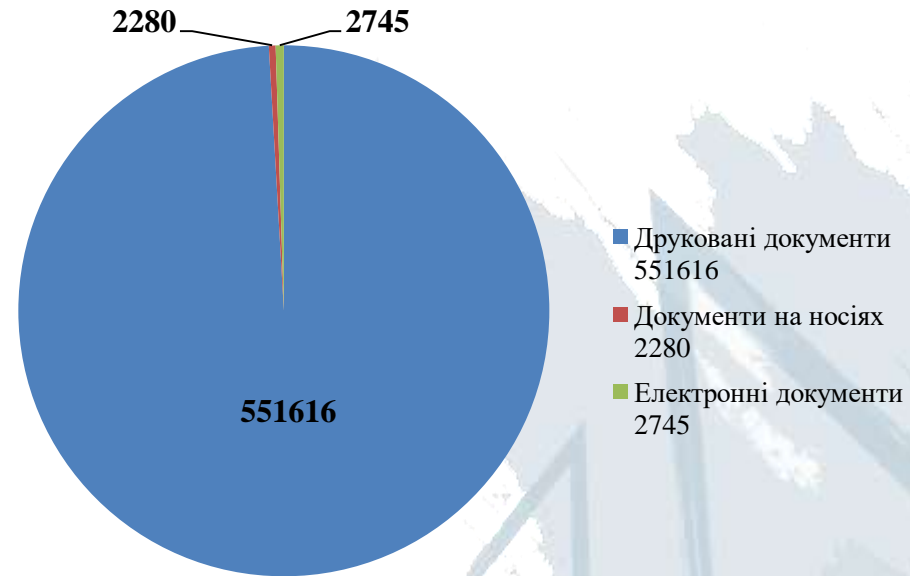
1. Наскільки добре задовольняємо ми читацький попит?
2. Як швидко ми відповідаємо на запити читачів?
3. Чи ефективно ми спираємося на наш власний фонд і створені електронні ресурси?

# Аналіз фонду бібліотеки ОДАБА

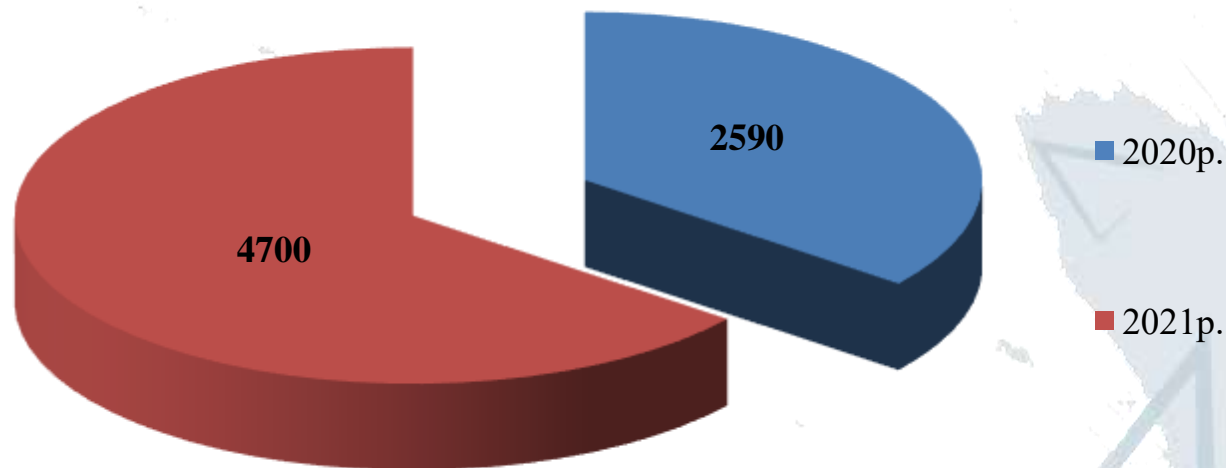
По типу літератури



За формами матеріалів



# Аналіз кількості запитуваних електронних ресурсів на сторінці «Бібліотека»



# **Умови для створення та ефективного використання актуальних електронних ресурсів**

1. **Забезпечення віддаленого доступу до освітніх та наукових інформаційних ресурсів бібліотеки з використанням єдиної системи доступу до них**
2. **Забезпечити постійну інформаційно-комунікативну підтримку користувачам під час роботи з цифровими бібліотечними ресурсами**

**Система менеджменту якості (СМЯ)** є частиною системи управління організацією та одним із інструментів менеджменту, який дає впевненість користувачам за якість продукції або послуг у необхідній кількості за встановлений період часу, витративши встановлені ресурси.

СМЯ базується на міжнародних стандартах серії ISO 9000





Навчання співробітників бібліотеки ОДАБА термінів та  
понять стандарту ISO серії 9000

Новини    Абітурієнтам    Студентам    Аспірантам    Іноземним студентам    Бібліотека

Головна > Бібліотека > Система менеджменту якості

## Система менеджменту якості

**Система менеджменту якістю (СМЯ)** - це сукупність організаційної структури, методик, процесів і ресурсів, необхідних для загального керівництва якістю.

Впровадження СМЯ, а в подальшому її сертифікація (за міжнародним стандартом ISO серії 9000) дасть користувачеві впевненість в тому, що бібліотека ОДАБА систематично працює над якістю наданих інформаційних послуг, оперативно усуває виникаючі помилки, удосконалює і покращує свою діяльність та своєю метою ставить максимально ефективного задоволення потреб читачів.

**Кроки бібліотеки для переходу до СМЯ:**

1. Сформулювати управлінську та інформаційну культуру персоналу бібліотеки з подальшою внутрішньою атестацією персоналу;
2. Приділяти увагу адміністрації бібліотеки до організації професійного розвитку персоналу щодо підвищення кваліфікації в галузі менеджменту та СМЯ(курси, семінари, вебінари);
3. Назначити відповідального представника по якості;
4. Створити робочу групу по розробці, документуванню та впровадженню СМЯ;
5. Визначити місію та стратегію розвитку бібліотеки відповідно до міжнародних стандартів ISO 9001;
6. Розробити карту процесів елементів PDCA (плану) (Plan), роби (Do), перевірай (Check), впливай (Act) циклу;
7. Розробити та впровадити документацію бібліотеки за міжнародними вимогами СМЯ;
8. Отримати сертифікат назначення на внутрішнього аудитора співробітника бібліотеки, який входить до робочої групи;
9. Провести внутрішній аудит в рамках СМЯ
10. Проаналізувати роботу СМЯ та поліпшити результати.

[Модель системи якості роботи бібліотеки ОДАБА з процесами](#)

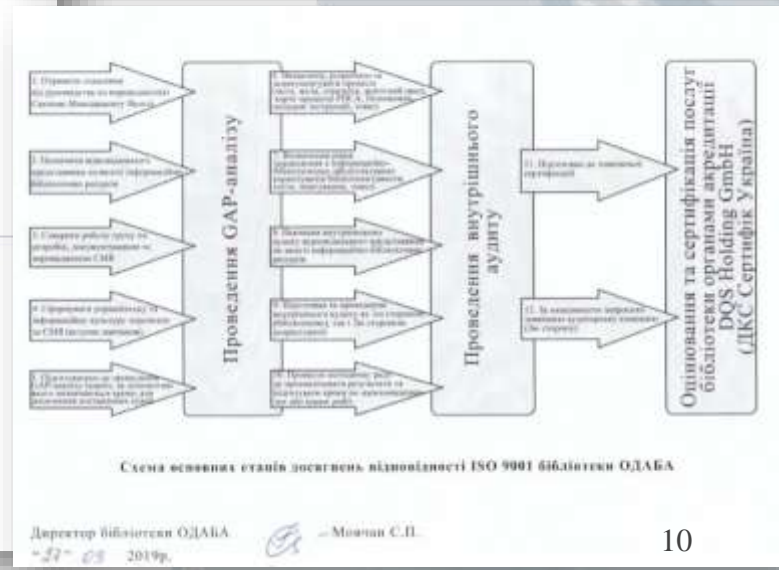
[Політика бібліотеки ОДАБА в галузі якості](#)

[Стратегічна мета та місія бібліотеки ОДАБА](#)

[Стратегічний план розвитку бібліотеки ОДАБА на 2019-2024рр.](#)

[Схема основних етапів досягнень відповідності ISO 9001 бібліотеки ОДАБА](#)

[Схема процесу постійного покращення якості інформ.-бібліограф. обслуг. на основі PDCA циклу](#)



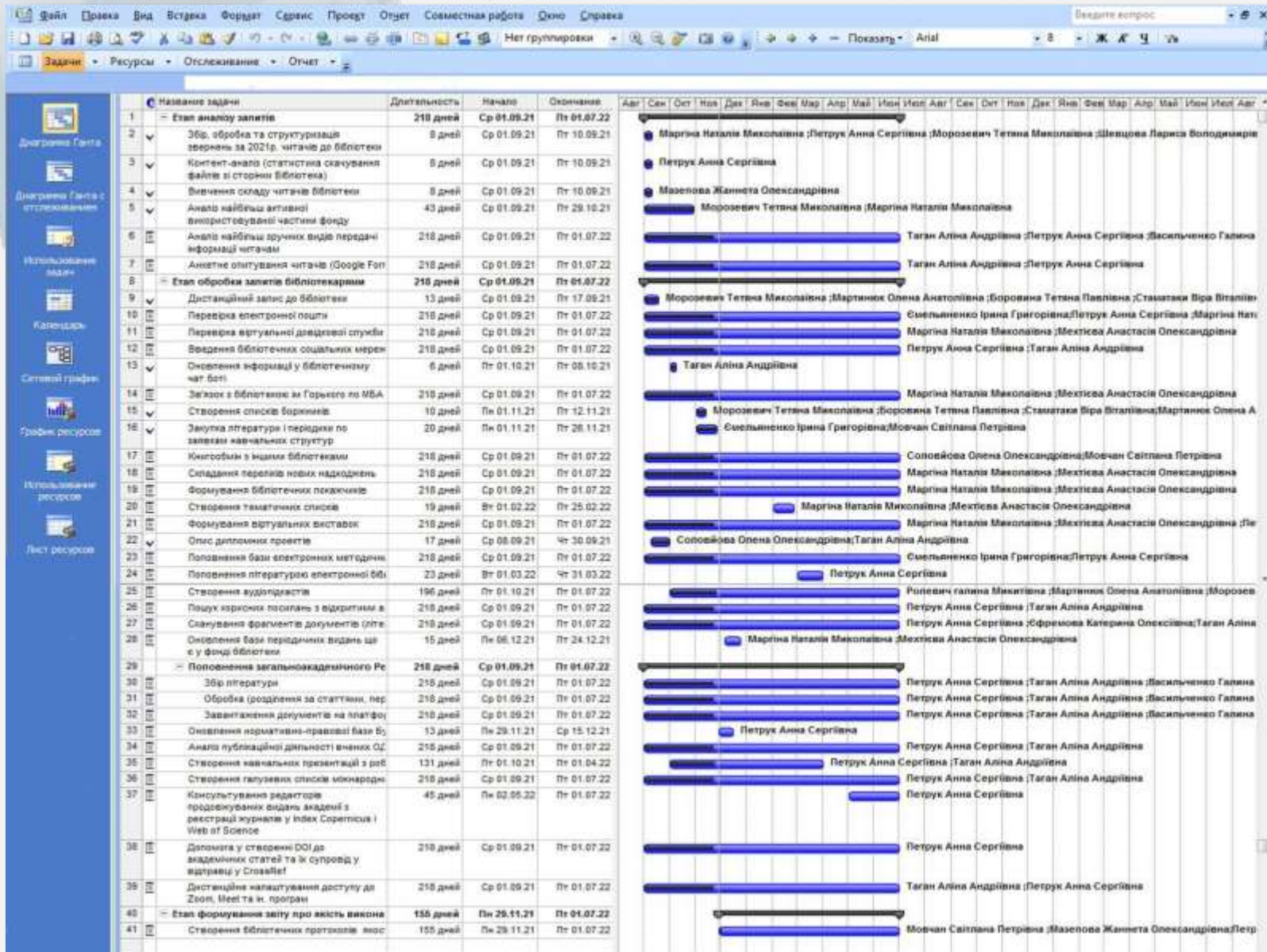
# SWOT аналіз

Внутрішні фактори	Сильні сторони	Слабкі сторони
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Сторінка бібліотеки (покажчики, тематичні списки, аудіопідкасти та інше)</li><li>2. Електронний каталог</li><li>3. Повнотекстова база методичних вказівок</li><li>4. Загальноакадемічний репозиторій OSASEAeR</li><li>5. Доступ до БД Scopus, Web of Science, Science Direct, Bencham Science, Taylor&amp;francis</li><li>6. Електронна бібліотека</li><li>7. Соціальні мережі, чатбот</li><li>8. Електронний запис до бібліотеки</li><li>9. Електронна доставка документів</li><li>10. Оцифрування вибіркового фонду літератури</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Недостатнє фінансування для придбання ліцензованих електронних ресурсів (галузевих баз)</li><li>2. Необхідність покращення серверного обладнання для розміщення оновлених версій АБІС Unilib (електронний каталог), репозиторію (на платформі Dspace 7.1) і створення окремого сайту бібліотеки</li><li>3. Оновлення комп'ютерної техніки</li></ol>
Зовнішні фактори	Можливості	Потенційні небезпеки
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Участь у міжнародних грантах</li><li>2. Партнерство з іншими бібліотеками (розширення МБА)</li><li>3. Книгообмін</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Карантин (більша кількість друкованого фонду)</li><li>2. Скорочення кваліфікованого персоналу</li><li>3. Неможливість контролювати роботу академічного сайту (поломка головного сервера з тимчасовою втратою даних)</li></ol>

# Етапи задач співробітників бібліотеки для якісного забезпечення інформацією читача

- 1.Етап аналізу запитів читачів.
- 2.Етап обробки запитів бібліотекарями (пошук інформації, закупівля літератури, створення власних БД).
- 3.Звіт про якість виконання запитів.

# Графік планування забезпечення бібліотекою інформаційного обслуговування читачів за допомогою діаграми Ганта



# Компетентність співробітників бібліотеки у СМЯ



# Дякуємо!

